Polityka prywatności & Regulamin stron

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis internetowy www.strzelczykowstrza.pl
Data ostatniej aktualizacji: [data publikacji]

1. Postanowienia ogólne
Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.strzelczykowstrza.pl, zwanego dalej „Serwisem".

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest:

Łucja Strzelczyk – projektowanie wnętrz
ul. Pomorska 29/60
84-230 Rumia
NIP: 9587656687
e-mail: strzelczykluca.arch@gmail.com
tel.: 665 591 773
godziny kontaktu telefonicznego: 9:00 - 17:00

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: strzelczykluca.arch@gmail.com.
Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO") oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.

2. Jakie dane osobowe są przetwarzane?
W związku z korzystaniem z Serwisu Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:
1. imię podane przez użytkownika;
2. adres e-mail;
3. treść wiadomości przesłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego;
4. dane przekazane dobrowolnie podczas kontaktu telefonicznego lub w korespondencji e-mailowej;
5. dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w zakresie, w jakim są one gromadzone przez dostawcę hostingu lub wykorzystywane technologie internetowe, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce i systemie operacyjnym;
6. informacje związane z wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii;
7. inne kliknięta oraz inne informacje związane z realizacją lub opinią, jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na ich publikację.
Administrator nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych i nie zachęca do ich przekazywania za pośrednictwem formularza kontaktowego. Użytkownik nie powinien umieszczać w wiadomości informacji, które nie są potrzebne do przedstawienia zapytania.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych
3.1. Obsługa zapytań kontaktowych
Dane podane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub podczas kontaktu telefonicznego są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, przedstawienia informacji o usługach oraz, w razie zainteresowania użytkownika, podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o wykonanie usługi projektowej.
Podstawą prawną przetwarzania jest:
a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy;
b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do obsługi korespondencji, udzielenia odpowiedzi na zapytanie oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
Art. 6 RODO przewiduje m.in. podstawę umowną oraz prawnie uzasadniony interes jako podstawy legalnego przetwarzania danych.
3.2. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami
Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3.3. Publikacja portfolio, realizacji i opinii
Serwis może prezentować zdjęcia zrealizowanych projektów, wizualizacje, fotografie wnętrz oraz opinie klientów.
Jeżeli publikowany materiał zawiera informacje pozwalające na identyfikację klienta, w szczególności jego imię, publikacja odbywa się na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej, w szczególności dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą.
Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli publikacja odbywa się na podstawie zgody.
3.4. Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu
Dane techniczne mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa i dostępności Serwisu.
3.5. Reklama w serwisach społecznościowych
Administrator może prowadzić działania reklamowe za pośrednictwem serwisów Facebook i Instagram.
Samo prowadzenie reklam za pośrednictwem tych platform nie oznacza automatycznie, że Administrator wykorzystuje na stronie internetowej narzędzia śledzące, takie jak Meta Pixel.
Jeżeli w przyszłości Administrator wdroży na Serwisie narzędzia reklamowe lub analityczne wymagające zgody użytkownika, zostaną one uruchamiane zgodnie z obowiązującymi przepisami, a użytkownik otrzyma odpowiednią informację oraz możliwość wyrażenia albo odmowy wyrażenia zgody.
Administrator nie prowadzi newslettera i nie wykorzystuje danych z formularza kontaktowego do wysyłania newslettera ani cyklicznych wiadomości marketingowych drogą elektroniczną.

4. Podanie danych osobowych
Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
Podanie imienia, adresu e-mail oraz treści wiadomości może być jednak niezbędne do skutecznej obsługi zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego.
Brak podania danych wymaganych w formularzu może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
Użytkownik może również skontaktować się z Administratorem bezpośrednio za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu wskazanego w Serwisie.

5. Odbiorcy danych
Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które współpracują Administratorowi w prowadzeniu Serwisu oraz obsłudze kontaktu, w szczególności:
1. WebWave – dostawcy narzędzia do tworzenia i utrzymywania Serwisu oraz hostingu;
2. Google – w związku z korzystaniem przez Administratora z poczty elektronicznej Gmail;
3. Meta Platforms – w zakresie, w jakim w Serwisie wykorzystywane są funkcje lub materiały Facebooka albo Instagrama lub inne usługi Meta powodujące przekazywanie danych do Meta;
4. podmiotom sprawującym nad wymienionymi wyżej podmiotami sprawującym nadzór.
Jeżeli podmiot otrzymujący przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, odbywa się to na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej, w tym – jeżeli jest to wymagane – umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
WebWave przekazuje przetwarzane danych osób kontaktujących się z właścicielem strony za pośrednictwa newslettera ani cyklicznych wiadomości marketingowych drogą elektroniczną.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich
W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych, takich jak Google lub Meta, dane osobowe mogą być w określonych przypadkach przekazywane lub dostępne poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
W takich przypadkach Administrator zapewnia, że transfer danych odbywał się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne, jeżeli mają zastosowanie.

7. Okres przechowywania danych
Dane osobowe są przechowywane przez okres zależny od celu ich przetwarzania.
Dane przekazane w związku z zapytaniem kontaktowym są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu wycofania zgody, chyba że dalsze przechowywanie lub przetwarzanie jest uzasadnione inną podstawą prawną.
Dane techniczne oraz informacje związane z cookies są przechowywane przez okres wynikający z charakteru danej technologii i jej ustawień.
Administrator stosuje zasadę ograniczenia przechowywania danych, zgodnie z którą dane nie powinny być przechowywane dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą
Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo do:
1. dostępu do swoich danych osobowych;
2. sprostowania nieprawidłowych lub nieaktualnych danych;
3. usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO;
4. ograniczenia przetwarzania danych;
5. przenoszenia danych, w przypadkach określonych w RODO;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO;
7. wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
W sprawach związanych z realizacją praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: strzelczykluca.arch@gmail.com

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie
Administrator nie podejmuje wobec użytkowników Serwisu decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na użytkownika wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

10. Pliki cookies i podobne technologie
Serwis może korzystać z plików cookies oraz innych technologii przechowujących informacje na urządzeniu końcowym użytkownika lub uzyskujących dostęp do informacji już tam przechowywanych.
10.1. Cookies niezbędne
Cookies i podobne technologie mogą być stosowane bez zgody użytkownika, jeżeli ich wykorzystanie jest niezbędne do wykonania transmisji komunikatu elektronicznego lub dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną, której użytkownik żąda.
10.2. Cookies wymagające zgody
W przypadku technologii, których stosowanie wymaga zgody użytkownika, przed ich zastosowaniem użytkownik otrzyma jasną informację o ich celu oraz możliwość wyrażenia albo odmowy wyrażenia zgody.
Zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana poprzez zmianę ustawień dotyczących cookies.
Zgodnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej zgoda powinna być przedstawiona odpowiednią informacją i wyrażona przez użytkownika po jej otrzymaniu.
10.3. Osadzone materiały Facebook i Instagram
W Serwisie mogą znajdować się odnośniki lub osadzone materiały pochodzące z serwisów Facebook i Instagram.
W zależności od sposobu technicznego wdrożenia takich elementów, ich wyświetlenie może wiązać się z przekazywaniem do Meta informacji technicznych dotyczących urządzenia lub korzystania z Serwisu.
Jeżeli określony sposób osadzenia materiałów wymaga uprzedniej zgody użytkownika, materiały te powinny być technicznie blokowane do czasu uzyskania takiej zgody.
Meta udostępnia użytkownikom w Europejskim Obszarze odpowiednie mechanizmy kontroli ustawień prywatności i cookies.
10.4. Narzędzia analityczne i reklamowe
Na dzień publikacji niniejszej Polityki Prywatności Administrator nie deklaruje wykorzystywania na stronie internetowej narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics ani narzędzi reklamowych takich jak Meta Pixel, chyba że zostaną one faktycznie wdrożone w Serwisie.
W przypadku ich wdrożenia niniejsza Polityka Prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana, a technologie wymagające zgody będą uruchamiane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Bezpieczeństwo danych
Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem.
Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty upoważnione i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

12. Zmiany Polityki Prywatności
Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu, wykorzystywanych usług lub technologii, sposobu przetwarzania danych albo obowiązujących przepisów prawa.
Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w Serwisie.

13. Kontakt
W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:
Łucja Strzelczyk – projektowanie wnętrz
ul. Pomorska 29/60
84-230 Rumia
e-mail: strzelczykluca.arch@gmail.com
tel.: 665 591 773
godziny kontaktu telefonicznego: 9:00–17:00

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne
1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.strzelczykowstrza.pl, zwanego dalej „Serwisem".
2. Usługodawcą prowadzącym Serwis jest:
Łucja Strzelczyk – projektowanie wnętrz
ul. Pomorska 29/60
84-230 Rumia
NIP: 9587656687
e-mail: strzelczykluca.arch@gmail.com
tel.: 665 591 773
3. Serwis ma charakter informacyjny, jego celem jest przedstawienie działalności związanej z projektowaniem wnętrz, prezentacja portfolio oraz umożliwienie użytkownikom kontaktu z Usługodawcą.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

§2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
a) udostępnianie treści Serwisu, w tym informacji dotyczących działalności i oferty Usługodawcy;
b) udostępnianie portfolio, wizualizacji oraz materiałów prezentacyjnych;
c) udostępnianie formularza kontaktowego umożliwiającego przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
2. Serwis może również zawierać odnośniki do profili Usługodawcy prowadzonych w serwisach Facebook i Instagram.
3. Korzystanie z usługi projektowania wnętrz nie odbywa się poprzez automatyczny zakup na stronie internetowej.

§3. Oferta usług projektowych
1. W Serwisie prezentowane są w szczególności następujące usługi:
Projekt koncepcyjny
• 2–3 propozycje układu funkcjonalnego;
• propozycja rozmieszczenia mebli i sprzętów;
• fotorealistyczne wizualizacje;
• propozycja kolorystyki;
• dobór materiałów wykończeniowych;
• dobór wyposażenia;
• lista zakupowa;
• 2 rundy poprawek.
Projekt kompleksowy
• 2–3 propozycje układu funkcjonalnego;
• propozycja rozmieszczenia mebli i sprzętów;
• fotorealistyczne wizualizacje;
• dobór kolorystyki;
• dobór materiałów wykończeniowych;
• dobór wyposażenia;
• lista zakupowa;
• dokumentacja techniczna;
• rzut instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
• rzut posadzek i sufitów;
• rysunki mebli na wymiar;
• 2 rundy poprawek.
Usługi dla architektów
• wizualizacje wnętrz;
• wizualizacje bujnków – exterior;
• animacje.
2. Powyższe informacje mają charakter informacyjny i przedstawiają zakres przykładowych usług.
3. Szczegółowy zakres prac, wynagrodzenie, termin realizacji oraz postanowienia warunki współpracy są każdorazowo ustalane indywidualnie

§4. Kontakt i zawarcie umowy na wykonanie projektu
1. Użytkownik zainteresowany usługami projektowymi może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem:
a) formularza kontaktowego;
b) poczty elektronicznej;
c) telefonu.
1. Wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza, poczty elektronicznej lub kontakt telefoniczny nie stanowi zawarcia umowy o wykonanie projektu.
2. Umowa dotycząca wykonania projektu jest zawierana odrębnie, po indywidualnym uzgodnieniu warunków współpracy.
3. Serwis nie umożliwia bezpośredniego zakupu usług projektowych ani dokonywania płatności online.
4. Niniejszy Regulamin nie określa warunków wykonywania konkretnych projektów wnętrz. Warunki takie mogą zostać określone w odrębnej umowie zawieranej z klientem.

§5. Formularz kontaktowy
1. Formularz kontaktowy umożliwia przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
2. Formularz może wymagać podania:
a) imienia;
b) adresu e-mail;
c) treści wiadomości.
1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na wiadomość.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z formularza zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
3. Zabronione jest przesyłanie za pośrednictwem formularza treści bezprawnych, obraźliwych, wulgarnych, naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności

§6. Warunki korzystania z usług elektronicznych
1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są:
a) urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu;
b) połączenie z Internetem;
c) aktualna przeglądarka internetowa;
d) w przypadku korzystania z formularza kontaktowego – aktywny adres e-mail.
1. Korzystanie z Serwisu może wymagać włączenia obsługi JavaScript, cookies lub innych standardowych funkcji przeglądarki, w zakresie niezbędnym do jego prawidłowego działania.

§7. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
1. Umowa o nieodpłatne świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu treści Serwisu zostaje zawarta na czas czasowy kaiżdorazowo czasem korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej.
3. Umowa o nieodpłatne świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego zostaje zawarta na czas oznaczony i kończy się z chwilą wysłania wiadomości albo wcześniejszego zakończenia korzystania z formularza przez użytkownika.
4. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§8. Prawa autorskie i portfolio
1. Materiały prezentowane w Serwisie, w szczególności projekty, wizualizacje, fotografie, grafiki, teksty, logotypy oraz elementy graficzne, mogą stanowić przedmiot ochrony prawnoautorskiej lub innej ochrony prawnej.
2. Bez szczegółowej zgody sprawnionego podmiotu zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, modyfikowanie lub wykorzystywanie materiałów z Serwisu w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
3. Prezentowane portfolio fotografie i wizualizacje mogą przedstawiać wnętrza prywatnych mieszkań lub domów.
4. Publikacja materiałów dotyczących realizacji odbywa się z poszanowaniem praw osób, których dane lub wizerunek mogą znajdować się na prezentowanych materiałach.

§9. Odpowiedzialność
1. Usługodawca dokłada starań, aby informacje dostępne w Serwisie były aktualne i rzetelne.
2. Materiały prezentowane w portfolio mają charakter informacyjny i przeznaczony.
3. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej i całkowicie bezawaryjnej dostępności Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane przyczynami niezależnymi od niego, w szczególności awariami hostingu, sieci telekomunikacyjnych lub innych usług zewnętrznych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści dostępne w zewnętrznych serwisach internetowych, do których prowadzą odnośniki umieszczone w Serwisie.
6. Zadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza praw użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§10. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną
1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail: strzelczykluca.arch@gmail.com
1. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać:
a) imię i nazwisko lub inną użytkownika;
b) adres e-mail;
c) opis problemu;
d) wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania problemu.
1. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany na adres e-mail podany w reklamacji.

§11. Zasady odpowiedzialnego korzystania z Serwisu
1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownik nie może podejmować działań, które mogą zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, narzucać jego bezpieczeństwo lub prowadzić do uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych lub zasobów infrastrukturalnych.

§12. Dane osobowe i cookies
1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
2. Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii opisuje Polityka Prywatności oraz odpowiednie ustawienia mechanizmu zgód dostępnego w Serwisie.

§13. Zmiany Regulaminu
1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku:
a) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
b) zmiany funkcjonalności Serwisu;
c) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną;
d) wdrożenia nowych usług lub technologii.
1. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie.
2. Regulaminu obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści.

§14. Postanowienia końcowe
1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu obowiązujących przepisów.
3. Regulamin jest udostępniany użytkownikom nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
4. Polityka Prywatności stanowi odrębny dokument dostępny w Serwisie.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Łucja Strzelczyk** – projektowanie wnętrz, **ul. Pomorska 29/60, 84-230 Rumia, NIP: 9587656687.**
Dane podane w formularzu kontaktowym, tj. imię, adres e-mail oraz treść wiadomości, będą przetwarzane w celu obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi oraz – w razie zainteresowania – podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej wykonania usługi projektowej.
Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich podanie może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Wysłanie formularza kontaktowego nie oznacza zawarcia umowy o wykonanie usługi projektowej.